

LETTRE ENGAGEMENT QUALITE

Le tourisme à Sallanches est depuis le début du siècle une activité économique incontournable. En une dizaine d'années, le territoire de Sallanches s'est construit une image de destination touristique. L'engagement d'une amélioration continue de la qualité des services ainsi que la satisfaction des clients sont les buts recherchés quotidiennement par l'ensemble de l'équipe.

L'Office de Tourisme de Sallanches s'engage à :

- Assurer un accueil physique basé sur l'écoute du client, comprendre sa demande et y répondre le plus précisément possible en produisant une information adaptée, actualisée, qualifiée et accessible via des supports papiers et numériques,
- Proposer des services complémentaires à nos clientèles locales et touristiques : boutique, billetterie, visites guidées, produits packagés, animations...
- Mettre en place une promotion de la destination s'appuyant sur les acteurs locaux et valeurs du territoire,
- Prendre en compte les remarques et analyser les indicateurs de qualité pour améliorer la qualité des services,
- Disposer d'un personnel formé en continu.

La qualification et la montée en gamme de notre offre, la préservation de nos paysages et patrimoines sont des enjeux forts du développement de notre territoire. L'image à véhiculer doit aller dans le sens d'un territoire résolument tourné vers la qualité.

L'obtention de la marque « Qualité Tourisme » doit confirmer notre volonté de positionner notre territoire comme un lieu recherchant au quotidien l'efficacité, le professionnalisme et la performance dans la satisfaction de nos clientèles.

